

Perguntas frequentes sobre o sistema de automação de pedidos Pubnet

Versão: 1.0

Date: 9/3/2024

Pubnet 

UMA MARCA MVB

Sumário

- 1. Pubnet: O que é?2
- 2. Quem pode usar a Pubnet?3
- 3. Quais são os benefícios de usar a Pubnet?4
- 4. O que é o EDI (Intercâmbio Eletrônico de Dados).....5
 - 4.1. Como funciona?5
 - 4.2. Quais são os benefícios?5
 - 4.3. Onde o EDI é usado?5
- 5. Como posso começar a usar a Pubnet?.....6
- 6. Quais são os requisitos técnicos para usar a Pubnet?.....6
- 7. Quais são os custos associados ao uso da Pubnet?6
- 8. Como a Pubnet lida com a segurança da informação?6
- 9. Contato7

1. Pubnet: O que é?

A **Pubnet** é um sistema de automação eletrônica de pedidos , voltado para o mercado editorial. Ela funciona como uma espécie de "ponte", integrando editoras, livrarias, distribuidoras e outros parceiros comerciais.

Imagine que uma livraria precisa fazer um pedido de novos livros a uma editora. Tradicionalmente, esse processo envolveria muitos e-mails e telefonemas. Cada um desses passos aumenta as chances de erros, como pedidos incorretos, informações incompletas, gerando até mesmo atrasos.

Com a **Pubnet**, tudo isso é feito de forma integrada e padronizada. O sistema permite que a livraria envie o pedido diretamente para a editora, sem necessidade de intermediários e trabalhos manuais. Isso acelera o processo, reduz erros e facilita a comunicação entre os parceiros.

Além disso, a **Pubnet** não é apenas um canal para enviar e receber pedidos; ela também oferece confiabilidade na informação. Os dados trocados são padronizados, o que permite o processamento rápido dos pedidos. Isso significa que a livraria pode receber os livros mais rapidamente, e a editora pode gerenciar seus estoques de forma mais eficiente.

Em resumo, a **Pubnet** simplifica, agiliza e melhora a eficiência de todo o processo de pedidos no mercado do livro. É uma ferramenta que facilita os processos das editoras, livrarias e distribuidoras, garantindo que os livros cheguem aos leitores de forma mais rápida e eficiente.

2. Quem pode usar a Pubnet?

Qualquer empresa que compre ou venda livros pode se beneficiar do uso da Pubnet. Isso inclui editoras, livrarias, distribuidoras e outros parceiros comerciais.

Principais usuários:

1. **Editoras:** As editoras são uma das principais usuárias da Pubnet. Elas utilizam a plataforma para receber pedidos de livros de livrarias, distribuidoras e outros parceiros.
2. **Livrarias:** As livrarias também se beneficiam significativamente da Pubnet. Elas usam a plataforma para fazer pedidos de livros diretamente às editoras ou distribuidoras.
3. **Distribuidoras:** As distribuidoras atuam como intermediárias entre editoras e livrarias. Elas podem usar a Pubnet para receber pedidos de livrarias e para enviar pedidos para as editoras. Isso simplifica todo o processo logístico, garantindo que os livros cheguem às livrarias mais rapidamente.

Em resumo, a Pubnet é uma ferramenta poderosa que pode ser usada por qualquer empresa ou organização que precise fazer, receber ou processar pedidos de livros. Ela torna o processo mais rápido, eficiente e confiável para todos os envolvidos.

3. Quais são os benefícios de usar a Pubnet?

- **Integração automática de pedidos:** A Pubnet permite que os pedidos sejam enviados e recebidos de maneira totalmente automática. Isso significa que, em vez de alguém precisar inserir manualmente cada pedido no sistema, a própria plataforma faz isso de forma integrada. Isso torna todo o processo mais eficiente e muito mais preciso, eliminando a chance de erros humanos, como digitar um número de ISBN errado ou esquecer algum detalhe importante do pedido.
- **Redução de custos:** Como a Pubnet automatiza o processo de pedidos e minimiza os erros manuais, as empresas conseguem economizar tempo e dinheiro. Não há mais necessidade de gastar recursos corrigindo erros ou refazendo pedidos. Tudo é feito da maneira correta desde o início, o que significa menos trabalho e menos custos.
- **Processamento rápido:** Com a Pubnet, o ciclo de pedidos é acelerado. Isso quer dizer que, desde o momento em que uma livraria faz o pedido até a editora processá-lo e enviá-lo, o tempo é significativamente reduzido.
- **Suporte especializado e confiável:** A Pubnet oferece um suporte especializado para os seus usuários. Isso significa que, se alguém tiver dúvidas ou enfrentar qualquer dificuldade com o sistema, há uma equipe dedicada pronta para ajudar.

4. O que é o EDI (Intercâmbio Eletrônico de Dados)

O EDI, ou Intercâmbio Eletrônico de Dados, é uma tecnologia que permite que diferentes empresas troquem informações entre si de forma automática e eletrônica. Isso significa que, em vez de enviar documentos em papel ou por e-mail, as empresas podem compartilhar dados diretamente entre seus sistemas.

4.1. Como funciona?

Imagine que uma livraria precisa fazer um pedido de livros para uma editora. Em vez de preencher um formulário de pedido e enviá-lo por e-mail, o sistema da livraria pode se comunicar diretamente com o sistema da editora usando o EDI. O pedido é enviado de maneira instantânea, e a editora pode começar a processá-lo imediatamente.

4.2. Quais são os benefícios?

- **Velocidade:** Como os dados são trocados eletronicamente e de forma automática, o processo é muito mais rápido.
- **Precisão:** O EDI reduz a chance de erros que podem ocorrer ao inserir dados manualmente.
- **Eficiência:** Com o EDI, todo o processo de troca de informações entre empresas é simplificado e padronizado.
- **Confiabilidade:** Como as informações são trocadas diretamente entre os sistemas, sem intervenção manual, o EDI garante que elas sejam entregues corretamente e no formato esperado.

4.3. Onde o EDI é usado?

O EDI é amplamente utilizado em várias indústrias, especialmente em setores como o mercado editorial, logística, e comércio varejista. No mercado do livro, por exemplo, ele facilita a comunicação entre editoras, livrarias e distribuidoras, tornando o processo

de pedidos e entregas, mais rápido e eficiente. A MVB traz para o Brasil um serviço de EDI dedicado exclusivamente para o negócio de livros.

5. Como posso começar a usar a Pubnet?

Para começar a utilizar a Pubnet, o primeiro passo é entrar em contato com a equipe comercial da MVB. A equipe está disponível para ajudar você a entender as suas necessidades específicas. A partir daí, a equipe vai guiar você pelo processo de configuração. Isso inclui o ajuste do sistema para que ele funcione perfeitamente integrado à sua operação.

Esse suporte inicial é fundamental para garantir que você comece a usar a Pubnet de forma eficaz, com tudo configurado corretamente para tirar o máximo proveito do sistema desde o início.

6. Quais são os requisitos técnicos para usar a Pubnet?

A Pubnet funciona com diversos sistemas de gestão (ERPs) utilizados por editoras, livrarias e distribuidoras. O mais importante é garantir que o seu sistema esteja preparado para comunicação automatizada. Mas não se preocupe, há diversas formas de fazer com que o seu sistema se integre à Pubnet. Entre em contato com o nosso time e verifique as possibilidades.

7. Quais são os custos associados ao uso da Pubnet?

Os custos variam dependendo do volume de transações e do nível de serviço necessário. Entre em contato com a equipe de vendas da MVB para obter uma cotação personalizada.

8. Como a Pubnet lida com a segurança da informação?

A Pubnet utiliza protocolos de segurança avançados para proteger as informações de pedidos e demais dados de nossos clientes.

9. Contato

Atendimento
comercial

Edemar Viotto
Gerente de negócios, MVB América Latina

atendimentoBR@mvb-online.com

Escritório: [+55 11 3060-9498](tel:+551130609498)

Celular: [+55 11 9 6497-4212](tel:+5511964974212)

Pubnet 

UMA MARCA MVB